

Политика обработки и защиты персональных данных

1. НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД НАШИМИ КЛИЕНТАМИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общество с ограниченной ответственностью «Веста» (далее – «Компания», или ООО «Веста») обязуется защищать и уважать Ваше право на конфиденциальность. В настоящей Политике об обработке и защите персональных данных (далее – «Политика») указаны цели сбора Ваших данных и процесс их обработки. Внимательно ознакомьтесь с Политикой для лучшего понимания наших взглядов и используемых практик. Предоставляемые Вами данные являются конфиденциальными и подлежат разглашению нами при обстоятельствах, изложенных в Политике и (или) предусмотренных законодательством РФ.

Загружая наш веб-сайт на своем компьютере, мобильном устройстве и заполняя веб-формы, содержащие Ваши персональные данные, а также передавая Ваши персональные данные ООО «Веста» иным способом, Вы соглашаетесь на условия, описанные в Политике.

ООО «Веста» обрабатывает Ваши данные в соответствии законодательством РФ. Мы гарантируем добросовестный сбор данных и сохранение их конфиденциальности.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные (далее - «ПДн», или «персональные данные») – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Субъект ПДн – физическое лицо (клиент, посетитель салона или сайта Компании, потребитель товаров, работ и(или) услуг Компании, в том числе потенциальный или активный), к которому относятся обрабатываемые Компанией персональные данные.

Оператор ПДн – ООО «Веста» с местонахождением по адресу: 385730, республика Адыгея, Майкопский р-н, п. Тульский, Западная ул, 69.

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка ПДн – обработка содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы при непосредственном участии человека.

Сайт – <https://credadoors.ru/>.

3. ОБЩИЕ ПОЛИТИКИ

3.1 Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ. Политика определяет порядок и условия обработки ПДн Компанией как оператором ПДн и устанавливает порядок работы с

ПДн, правила защиты ПДн, определяет права, обязанности и ответственность руководителей структурных подразделений и работников Компании как оператора ПДн.

3.2 Целями настоящей Политики являются:

- определение порядка обработки ПДн;
- обеспечение соответствия порядка обработки ПДн в ООО «Веста» законодательству РФ в области ПДн;
- обеспечение защиты ПДн.

3.3 Задачами настоящей Политики являются:

- определение принципов обработки ПДн;
- определение условий обработки ПДн, способов защиты ПДн;
- определение прав субъектов ПДн, прав и обязанностей ООО «Веста» при обработке ПДн.

3.4 Настоящее Политика разработано с учетом требований следующих нормативных актов:

- Конституция РФ;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иные применимые акты.

3.5 Действие настоящей Политики распространяется на процессы обработки ПДн в ООО «Веста» с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

3.6 Принятие решений, которые затрагивают Ваши права или интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших персональных данных не осуществляется.

3.7 ООО «Веста» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.8 Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором ООО «Веста» и действует бессрочно до замены ее новой Политикой (новой редакцией Политики).

3.9 ООО «Веста» проводит пересмотр настоящего Политики и ее актуализацию по мере необходимости, в частности:

- при изменении порядка обработки ПДн в ООО «Веста»;
- по результатам проверок органа по защите прав субъектов ПДн, выявившим несоответствия требованиям законодательства РФ по обеспечению безопасности ПДн;

- при изменении требований законодательства РФ в области ПДн к порядку обработки и обеспечению безопасности ПДн;
- в случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты ПДн.

4. СБОР И ПОСЛЕДУЮЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ

4.1 Ваши персональные данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены нам с целью осуществления обслуживания Вас как потребителя, в том числе на стадии выбора и приобретения необходимых товаров, сопутствующих работ и(или) услуг, а также в последующем, включая:

- Продажу товаров и осуществление сопутствующих работ и (или) услуг и сервисов, включая (не ограничиваясь) доставку товара, установку товара, гарантийное обслуживание в связи с приобретением товара и(или) заказом услуги (работы), обеспечение возврата товаров надлежащего качества или рассмотрение претензии в отношении приобретенных товаров и(или) услуг, предоставление Вашей истории покупок и истории обращений в ООО «Веста» и взаимодействия с Компанией, а также реализация иных прав и обязанностей оператора ПДн в качестве продавца и субъекта ПДн в качестве потребителя (покупателя);
- Консультации и любую иную коммуникацию в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности ООО «Веста», с нашими сотрудниками или сотрудниками иных компаний, с которыми взаимодействует ООО «Веста»;
- Анализ Ваших предпочтений, информирование об уникальных предложениях и(или) специальных программах, отправку рекламных и иных информационных материалов ООО «Веста», направленных, в том числе, на стимулирование и помощь в подборе необходимых товаров, работ и(или) услуг;
- Участие в конкурсах, акциях, мероприятиях, опросах, исследованиях, проводимых ООО «Веста» и(или) или по заданию ООО «Веста».

4.2 Ваши персональные данные могут обрабатываться с отдельного согласия в иных случаях по Вашему усмотрению и усмотрению ООО «Веста».

4.3 Следующие данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены:

- Фамилия, Имя, Отчество (при наличии);
- Адрес проживания, адрес выполнения (оказания) сопутствующих работ и (или) услуг и сервисов;
- Контактные данные (телефон, адрес электронной почты);
- Иные данные по Вашему усмотрению и усмотрению ООО «Веста».

4.4 Мы работаем с проверенными третьими лицами и можем предоставить им Ваши данные. Например, для оказания услуги по доставке мы можем передать указанным третьим лицам Ваше имя, адрес для доставки и какие-либо сообщенные Вами предпочтения по доставке. Подробнее об этом указано в разделе 6 настоящего Политики.

5. В КАКИХ СЛУЧАЯХ МЫ ВПРАВЕ РАСКРЫВАТЬ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НАМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы можем раскрывать Ваши персональные данные нашим сотрудникам и проверенным партнерам ООО «Веста», которые будут их обрабатывать по нашему поручению исключительно в заявленных в настоящем Положении целях. Мы обязуемся прикладывать необходимые усилия для защиты Вас от мошенничества и иных преступных действий. Иногда

мы обязаны раскрывать имеющиеся у нас данные правоохранительным и иным органам власти, если это предусмотрено законодательством РФ. Мы прикладываем все усилия для обеспечения защиты Ваших персональных данных при их предоставлении за пределы ООО «Веста» и гарантируем наличие процессов для их защиты. Все третьи лица, обрабатывающие персональные данные по поручению ООО «Веста», гарантируют соблюдение всех применимых норм и стандартов.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1 Настоящим Вы, как субъект персональных данных, даете согласие ООО «Веста» с местонахождением по адресу, указанному в разделе 2 настоящего Политики, на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 4.3 Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу данных с учетом действующего законодательства РФ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целью, указанной в п. 4.1 Политики. ООО «Веста» гарантирует соблюдение следующих Ваших прав: право на получение сведений о том, какие из Ваших персональных данных хранятся у ООО «Веста»; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у ООО «Веста» Ваших персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством РФ.

6.2 Предоставленное Вами в соответствии с настоящим Политикой согласие на обработку Ваших персональных данных действует до момента отзыва Вами указанного согласия на условиях п. 6.3 Политики, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

6.3 Предоставленное Вами в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку Ваших персональных данных может быть в любой момент Вами отозвано. В указанном случае ООО «Веста» обязано прекратить обработку Ваших персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Веста») и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Веста») в установленный законодательством РФ срок, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому Вы являетесь, иным соглашением между ООО «Веста» и Вами, либо если ООО «Веста» не вправе осуществлять обработку персональных данных без Вашего согласия на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

Вы можете направить в ООО «Веста» отзыв, предоставленного ранее согласия на обработку Ваших персональных данных одним из следующих способов:

- Лично обратившись в ООО «Веста» соответствующим заявлением;
- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 385730, республика Адыгея, Майкопский р-н, п. Тульский, Западная ул, 69;
- Направив соответствующее заявление в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, на адрес электронной почты zakaz@credadoors.ru;
- Направив соответствующее заявление через форму обратной связи на сайте: <https://credadoors.ru/>.

В ряде случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных», ООО «Веста» может продолжить обработку Ваших персональных данных после отзыва Вашего согласия.

7. ГДЕ И КАК МЫ ХРАНИМ ВАШИ ДАННЫЕ

ООО «Веста» гарантирует, что полученные от Вас данные хранятся в защищенной среде. Это означает, что Ваши данные защищены от несанкционированного доступа, разглашения, использования, изменения или уничтожения как организациями, так и физическими лицами. Это обеспечивается наличием соответствующих технических административных и практических мер защиты. Местом сбора и хранения Ваших персональных данных является территория РФ.

8. ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ

Звонки в Клиентский Центр ООО «Веста» по телефону 8 (800) 505-91-06 (далее – «КЦ») могут записываться. Это осуществляется в заявленных в п. 4.1 настоящего Политики целях обработки Ваших данных. Совершая звонок в КЦ и продолжая разговор с сотрудником КЦ, Вы соглашаетесь на обработку предоставляемых Вами данных на условиях настоящей Политики.

9. ОБНОВЛЕНИЕ ЗАПИСЕЙ

Если Вы обнаружите неточность в Ваших персональных данных или необходимость их обновления (например, Вы сменили имя, адрес и т.д.), свяжитесь с нами, чтобы мы могли их изменить. ООО «Веста» в срок, установленный законодательством РФ, обязано внести в Ваши данные необходимые изменения. Вы можете направить в ООО «Веста» требование о внесении изменений в Ваши персональные данные одним из следующих способов:

- Лично обратившись в ООО «Веста» соответствующим заявлением;
- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 385730, республика Адыгея, Майкопский р-н, п. Тульский, Западная ул, 69;
- Направив соответствующее заявление в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, на адрес электронной почты zakaz@credadoors.ru;
- Направив соответствующее заявление через форму обратной связи на сайте: <https://credadoors.ru/>.

10. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ

Если Вы хотите знать, какие именно Ваши персональные данные обрабатывает ООО «Веста», мы предоставим Вам эту информацию в установленный законодательством РФ срок.

Для получения такой информации Вы можете обратиться в ООО «Веста» одним из следующих способов при условии выполнения Вами требований, предусмотренных ч. 3 ст. 14 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- Лично обратившись в ООО «Веста» соответствующим заявлением;
- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 385730, республика Адыгея, Майкопский р-н, п. Тульский, Западная ул, 69;
- Направив соответствующее заявление в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, на адрес электронной почты zakaz@credadoors.ru;
- Направив соответствующее заявление через форму обратной связи на сайте: <https://credadoors.ru/>.

При этом Ваш запрос должен содержать:

- Номер основного документа, удостоверяющего Вашу личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- Сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с ООО «Веста» (номер договора, дата заключения договора и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;
- Вашу подпись (в случае электронного заявления – электронную подпись).

11. ВОПРОСЫ

Если у Вас есть какие-либо вопросы в отношении настоящего Политики, свяжитесь с нами по адресу: 385730, республика Адыгея, Майкопский р-н, п. Тульский, Западная ул, 69; по телефону 8 (800) 505-91-06, по адресу электронной почты zakaz@credadoors.ru или через форму обратной связи на сайте <https://credadoors.ru/>.